



Lectra

Utilise les solutions de gestion d'infrastructure IT de LANDesk® pour maîtriser ses 40 sites mondiaux

Lectra est numéro un mondial des solutions technologiques intégrées pour automatiser, rationaliser et accélérer les processus de conception, de développement et de fabrication des produits des industries utilisatrices de matériaux souples. Lectra développe les logiciels, les équipements de CFAO innovants et les systèmes de découpe automatique les plus avancés, tout en proposant des services associés, spécifiques à un ensemble de grands marchés dont la mode (habillement, accessoires, chaussure), l'automobile (sièges et intérieurs automobiles, airbags), l'aéronautique, l'industrie nautique et l'ameublement. Ces services sont au cœur de l'offre globale de Lectra car ils symbolisent la garantie de la pérennité de son partenariat avec ses clients. Enrichis en permanence, ils leur permettent d'utiliser au mieux le potentiel des technologies Lectra, tout en protégeant et en rentabilisant leur investissement. Avec un effectif de 1500 personnes, Lectra accompagne plus de 17 000 clients dans 100 pays. Cotée à Euronext Paris, Lectra a réalisé en 2006 un chiffre d'affaires de 216 millions d'euros.

Besoins

- Un inventaire exhaustif et détaillé du parc informatique, tant matériel que logiciel
- Déploiement des correctifs de sécurité
- Déploiement d'installations packagées
- Prise de main à distance
- Prise en compte des postes nomades
- Gestion des biens informatiques et non-informatique

Solution

- LANDesk® Management Suite
- LANDesk® Patch Manager
- LANDesk® Management Gateway
- LANDesk® Asset Management

Avantages

- Réduction des coûts du contrôle du parc matériel et logiciel pour une meilleure rentabilité.
- Optimisation des performances de l'entreprise grâce au déploiement des correctifs de sécurité.
- Augmentation significative de la réactivité de l'entreprise grâce au déploiement des installations packagées.
- Un Help Desk performant pour un meilleur service apporté aux utilisateurs.

Maîtriser l'ensemble de l'infrastructure IT du groupe pour garantir la performance

Appliquer le même niveau d'exigence quant au choix d'une solution informatique lui permettant de gérer ses 1 600 postes de travail répartis sur ses 40 sites mondiaux, telle a été la volonté affirmée de Lectra, l'objectif étant de pouvoir intervenir partout dans le monde et ce, à n'importe quel instant. Ainsi, dès 2002, le groupe choisit de retenir LANDesk® Management Suite, couplé à LANDesk® Patch Manager. Le large spectre des fonctionnalités de la solution globale, associé à sa simplicité d'utilisation a permis à Lectra de couvrir l'ensemble de ses besoins vitaux, le tout grâce à une console d'administration unique.

Ainsi, l'entreprise a pu être à même de disposer d'une solution fiable lui permettant, à tout moment, d'inventorier de façon précise l'ensemble de son parc informatique, tant matériel que logiciel. Cette première étape, condition sine qua non à une parfaite maîtrise de l'administration d'un parc et à la bonne appréhension de son évolution a offert à Lectra, dans un second temps, la possibilité d'optimiser de façon significative l'ensemble de ses besoins en termes de télédistribution des logiciels, de déploiement des correctifs de sécurité sur tous les postes concernés, de déploiement des installations packagées mais aussi de prise de contrôle à distance pour la résolution des pannes informatiques.

Pour ce faire, l'entreprise a pu s'appuyer sur plusieurs fonctionnalités phares de LANDesk® Management Suite, rendant la réalisation de ces missions encore plus efficace. Ainsi, Lectra a pu notamment utiliser LANDesk® Dynamic Preferred Server qui a l'avantage d'offrir un équilibre en charge et une tolérance aux pannes fonctionnelles afin de faciliter la distribution des paquets logiciels à travers l'entreprise et notamment vers des utilisateurs itinérants. Lectra a également bénéficié de la technologie LANDesk® Targeted Multicast™ qui permet de réduire au minimum la bande passante utilisée pour distribuer de volumineux paquets logiciels vers

de nombreux utilisateurs, et ce, sans reconfiguration du matériel dédié ou du routeur. Enfin, l'entreprise a su également pleinement exploiter tous les avantages de la technologie LANDesk® Peer Download™ qui utilise la bande passante locale pour accéder à des logiciels déjà fournis à un sous-réseau.

“Grâce à la mise en place des solutions LANDesk®, nous avons accru nos performances en terme de sécurité via le déploiement automatisé des correctifs de vulnérabilités mais aussi en terme de réactivité de l'entreprise grâce au déploiement automatisé sur tous nos postes délocalisés”, déclare Jean-Christophe Glot, IT Infrastructure Manager de Lectra.

Prise de contrôle à distance : la clé de voûte de la réactivité

Lectra a pu également tirer profit de tous les avantages de la prise de contrôle à distance, fonctionnalité historique de LANDesk® Management Suite, qui permet, toujours via la même console d'administration unique, de résoudre la plupart des pannes informatiques ou de mener des actions distantes, et ce, sans avoir à se déplacer. Réduire les temps de déplacement, atout incontournable pour toute équipe informatique souhaitant assurer une disponibilité optimale, garantit ainsi à Lectra une réactivité optimisée et de fait, une meilleure qualité de service aux utilisateurs.

“La satisfaction des clients et des salariés de Lectra a été à la fois consolidée et accrue grâce à la possibilité de pouvoir prendre le contrôle à distance dans le cadre du Help Desk pour notre activité Services”, conclut Jean-Christophe Glot, IT Infrastructure Manager de Lectra.

Gestions des licences logicielles pour une allocation des ressources financières optimisée

Depuis le déploiement de la solution LANDesk® au sein du groupe Lectra, il a été possible de constater de façon significative une réduction en matière de coûts et de profitabilité, notamment grâce au contrôle et à la gestion des licences logicielles, fonctionnalité intégrée dans LANDesk® Management Suite. Il est en effet fréquent en entreprise que grands nombres de logiciels installés sur les postes de travail soient peu ou pas utilisés par leurs utilisateurs. Grâce à cette fonctionnalité phare, il est désormais possible pour Lectra, au travers d'un audit précis et d'un reporting exhaustif restituant des données objectives d'usage, d'estimer le nombre de licences détenues et la fréquence d'utilisation des différents logiciels installés sur chaque poste de travail du parc informatique. Ainsi, il est possible d'ajuster précisément leur attribution, selon les besoins réels dictés par les missions confiées aux différents utilisateurs. Cette démarche assure de fait à Lectra une parfaite maîtrise des coûts de renouvellement de demandes d'utilisation, ceci grâce à la réallocation des licences non utilisées. De même, l'entreprise peut aussi intervenir auprès d'un utilisateur au cas où celui-ci lancerait un logiciel dont la licence aurait expiré, et cela même si celui-ci n'est pas connecté au réseau.

Internet pour une meilleure gestion sécurisée

L'intégration réussie de la solution de LANDesk®, tant en termes de problématiques résolues que de facilité de déploiement, a conduit dans un deuxième Lectra à se doter de la solution LANDesk® Management Gateway pour la prise en compte des postes nomades. Grâce à cette solution, il est désormais possible pour Lectra, de gérer de manière sécurisée ses systèmes via Internet, même ceux des utilisateurs se trouvant en dehors du firewall



“Grâce à la mise en place des solutions LANDesk®, nous avons accru nos performances en terme de sécurité via le déploiement automatisé des correctifs de vulnérabilités mais aussi en terme de réactivité de l'entreprise grâce au déploiement automatisé sur tous nos postes délocalisés.”

— Jean-Christophe Glot
IT Infrastructure Manager
Lectra



“La satisfaction des clients et des salariés de Lectra a été à la fois consolidée et accrue grâce à la possibilité de pouvoir prendre le contrôle à distance dans le cadre du Help Desk pour notre activité Services”

— **Jean-Christophe Glot**
IT Infrastructure Manager
Lectra

de l'entreprise ou travaillant sur des sites géographiquement distribués. Ainsi, Lectra peut identifier sans peine tous ses biens informatiques, ainsi que leur configuration et leur emplacement sur son réseau, sans avoir à recours à l'utilisation d'une liaison dédiée ou VPN coûteux.

Garantir la gestion simplifiée des biens

Afin de compléter les solutions déjà déployées, Lectra s'est aussi équipée de la solution LANDesk® Asset Management lui permettant la gestion et le suivi des biens informatiques (et non-informatiques) dont l'entreprise avait besoin, l'objectif étant de pouvoir s'assurer le parfait contrôle de ses coûts et d'améliorer sa productivité. Etendant les capacités de LANDesk® Management Suite et de LANDesk® Inventory Manager, cette solution permet de fait à Lectra de visualiser et de suivre la totalité de son parc informatique et non-informatique, notamment les utilisateurs, les contrats, les accords de maintenance associés, les équipements bureautiques ainsi que les téléphones. Sa simplicité d'utilisation permet de gérer de façon optimale l'ensemble des systèmes, de la sécurité et des inventaires de Lectra, qui, à partir du seul nom d'un bien, peut grâce, à LANDesk Asset Manager, en effectuer le suivi.

Osiatis, le partenaire intégrateur de LANDesk

Afin d'accompagner au mieux Lectra dans le déploiement des solutions retenues, l'entreprise a pu s'appuyer sur Osiatis, intégrateur du réseau de revendeurs indirects de LANDesk, spécialisé dans le domaine de l'ingénierie et de l'infogérance du système d'information, des infrastructures aux applications. Cette collaboration a permis à Lectra de bénéficier d'une expertise éprouvée, d'un transfert de connaissance et d'une assistance à la migration.