

# »» Eurofins styrker konkurrencekraften med LANDesk



Eurofins – en af verdens største laboratorievirksomheder, og en af de absolut største spillere i Norden – befinder sig på et marked præget af behård konkurrence. Pålidelige IT-systemer er helt afgørende for virksomhedens evne til at bevare sin førerposition på markedet. Derfor er det IT-afdelingens altoverskyggende opgave at drifte IT-systemet, så det understøtter brugernes behov bedst muligt.

LANDesk Management Suite er et af IT-afdelingens vigtigste nøgleredskaber. Med LANDesk-løsningen er det muligt for den blot tre mand store afdeling at supportere Eurofins 420 medarbejdere i Norden og distribuere software til de 600 PC'er, som er placeret på forskellige laboratorier i Danmark, Norge og Sverige.

- Moderne laboratorievirksomhed er udpræget højteknologisk, og vores medarbejdere kan ikke arbejde uden deres PC. Derfor er en af vores vigtigste opgaver at reducere nedetiden på IT-udstyret mest muligt. For hvert sekund en PC er nede, mister vi kostbar tid, og det kan aflæses direkte på bundlinjen, forklarer Torben Christensen, som er IT-chef i Eurofins.

## Store besparelser

Han er ansvarlig for den lille, men meget effektive IT-afdeling, som er placeret i Galten. Herfra ydes al brugersupport, samtidig med at de seneste nye softwareopdateringer rulles ud i den nordiske organisation med et enkelt klik med musen.

- LANDesk Management Suite er et helt uvurderligt værktøj for os. Løsningen har givet os et finmasket overblik over alle klienter og inventory, som vi ikke havde før. Det sætter os i stand til at understøtte brugerne med præcis den skarphed, der er behov for, samtidig med at vi som afdeling er blevet mere effektive og kan drifte IT-systemet væsentligt billigere end tidligere, siger Torben Christensen.

LANDesk-løsningen afløste et stift system, som hverken brugerne eller IT-afdelingen var tilfredse med. Dyrt, omstændeligt og ikke særlig brugervenlig, er Torben Christensens beskrivelse af det.

- Opstod der problemer på en klient, forsøgte vi først at guide brugeren over telefonen. Hvis det ikke lykkedes, var næste skridt enten at starte bilen eller henvise brugeren til en ekstern konsulent. Alternativt at bede brugeren sende PC'en på værksted. Vi brugte næsten mere tid på landevejen end på selve IT-driften, siger Torben Christensen.

## Forretningsbehov:

- Bedre og hurtigere support fra den centrale IT-afdeling til brugere spredt over store geografiske afstande.
- Effektiv udrulning af software og opdateringer.
- Smidig integration og drift af tilkøbte virksomheders IT-systemer og brugere.

## Løsning:

- LANDesk® Management Suite

## Fordele:

- Nedetiden er reduceret markant, hvilket har øget produktiviteten blandt medarbejderne.
- De centrale IT-administrationsomkostninger er reduceret med ca. 30%!
- Ledelsens og medarbejdernes tillid til IT-afdelingen er steget markant.
- Baseret på de positive erfaringer i Eurofins Danmark har det franske moderselskab valgt at implementere LANDesk Management Suite. Løsningen rulles også ud i en række europæiske søsterselskaber.

## Central kontrol, lokal support

I dag er alle oplysninger om klienterne samlet i én database. Ringer en bruger og har problemer, kan IT-afdelingen hurtigt bladere gennem databasen og se, hvad der ligger på den pågældende klient.

- Vi går ind og overtager PC'en og løser problemet med det samme. Ud over at det har reduceret nedetiden markant, har det skabt et nærvær i brugernes bevidsthed. De opfatter os i dag som deres lokale IT-afdeling, selvom vi i visse tilfælde sidder flere hundrede kilometer væk, fortæller Torben Christensen.

Udover support anvender Eurofins også LANDesk Management Suite til softwaredistribution, som ifølge Torben Christensen er en meget vigtig del af IT-afdelingens arbejde. Muligheden for at distribuere software til mange PC'er fra en central konsol i IT-afdelingen sparer mange medarbejdertimer, og har skabt en fleksibilitet og dynamik, som oversteg forventningerne.

- Når vi har bygget installationspakken, skal vi blot med musen trække pakken henover de klienter, der skal have software installeret. Det er utrolig enkelt. Software opgraderinger var tidligere noget, der bekymrede ledelsen en del, fordi de ofte resulterede i tabt arbejdstid. Nu kører opdateringerne i baggrunden på klienterne, og medarbejderne kan arbejde videre uden at bemærke noget, forklarer Torben Christensen.

## ROI på én dag

Det er fire år siden Eurofins implementerede LANDesk Management Suite. Valget faldt på LANDesk, efter at Eurofins først havde kigget på Tivoli Systems og Computer Associates. Men disse løsninger krævede ifølge Torben Christensen for store ændringer i infrastrukturen, og de forudsatte samtidig betydelig kompetenceopbygning.

- Vi valgte LANDesk Management Suite, fordi løsningen passede bedre til vores behov både med hensyn til faciliteter og pris, og fordi Syscom, som præsenterede programmet, var meget imødekommende. Selve implementeringen var noget nær en revolution. Det tog én dag at installere softwaren, og allerede fra den næste dag begyndte investeringen at tjene sig hjem. Det udbytte, vi har fået af LANDesk Management Suite, overgår langt vores forventninger, fortæller Torben Christensen.

## Europæisk udrulning

Også internationalt i Eurofins organisationen er man opmærksomme på de synlige resultater, IT-afdelingen i Galten har opnået. De positive erfaringer, man har gjort med LANDesk Management Suite i Norden, har ført til, at LANDesk løsningen nu er blevet implementeret i det franske moderselskab og er godt på vej til at blive rullet ud i flere europæiske søsterselskaber.

- Den danske IT-afdeling har en høj stjerne i international sammenhæng i Eurofins. Vi har dannet skole for, hvordan man kan drive en IT-afdeling effektivt med få medarbejdere. LANDesk Management Suite har en stor del af fortjenesten, siger Torben Christensen.

“LANDesk Management Suite er et helt uvurderligt værktøj for os. Vi bruger LANDesk til remote support og softwaredistribution. Det sparer os masser af tid og transportomkostninger, samtidig med at det har forbedret servicen overfor brugerne markant. LANDesk har givet IT-afdelingen et imageløft både hos ledelsen og medarbejderne.”

TORBEN CHRISTENSEN

IT-CHEF I EUROFINS

The logo consists of three right-pointing chevrons above the word "LANDesk" in a bold, sans-serif font.

### Corporate Headquarters

698 West 10000 South

Suite 500

South Jordan, Utah 84095

[www.landesk.com](http://www.landesk.com)

### FOR PRODUCT INFORMATION

U.S. and Canada ..... + 1-800-982-2130  
Europe ..... + 44 (0) 118-902-6200  
France ..... 0810 000 212  
Italy ..... + 39 (02) 72 54 64 64  
Ireland ..... + 353-1-469-3726  
Japan ..... + 81 (3) 3435-8261  
Brazil ..... + (55-11) 3048-4080  
Mexico ..... + 52-55-5261-4340  
China ..... + 8610-8518-3138

THIS INFORMATION IS PROVIDED IN CONNECTION WITH LANDESK SOFTWARE PRODUCTS. NO LICENSE, EXPRESS OR IMPLIED, BY ESTOPPEL OR OTHERWISE, OR WARRANTY IS GRANTED BY THIS DOCUMENT. LANDESK SOFTWARE DOES NOT WARRANT THAT THIS MATERIAL IS ERROR FREE, AND LANDESK SOFTWARE RESERVES THE RIGHT TO UPDATE, CORRECT OR MODIFY THIS MATERIAL, INCLUDING ANY SPECIFICATIONS AND PRODUCT DESCRIPTIONS, AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE. FOR THE MOST CURRENT PRODUCT INFORMATION, VISIT [HTTP://WWW.LANDESK.COM](http://WWW.LANDESK.COM).

COPYRIGHT © 2005 LANDESK SOFTWARE, LTD. OR ITS AFFILIATED COMPANIES. ALL RIGHTS RESERVED. LANDESK, TARGETED MULTICAST AND PEER DOWNLOAD ARE REGISTERED TRADEMARKS OR TRADEMARKS OF LANDESK SOFTWARE, LTD. OR ITS AFFILIATED COMPANIES IN THE UNITED STATES AND/OR OTHER COUNTRIES.

EACH CUSTOMER'S RESULTS MAY VARY BASED ON ITS UNIQUE SET OF FACTS AND CIRCUMSTANCES.

\*OTHER NAMES OR BRANDS MAY BE CLAIMED AS THE PROPERTY OF OTHERS.

LSI-0366 0605/JA/KM/BB